

ZERTIFIKAT

Wir bestätigen
Jochen Pausch
die erfolgreiche Teilnahme an der
Schulung „Beratungs-Spezialist“

- Der „Laden-Knigge“
- Jeder Kunde ist ein Individuum
- Ermitteln des Kundenbedarfs
- Messung und Refraktion als Erlebnis
- Regeln der Fassungsauswahl
- Glasberatung und Zentrierung mit Kompetenz
- Sinnvolle Dokumentation
- Die Brillenabgabe – das Highlight für den Kunden



Nürnberg, 20.11.2018

Sabine Strieffler

Hoya Lens Deutschland GmbH